

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Львівській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення ЛОДА	м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10, тел. +38 (032) 255 37 70, пн-чт, 9:00-18:00, пт - 9:00-17:45, Перерва - 13:00-13:45,	Координація та адміністративна допомога
2	Служба у справах дітей ЛОДА	м. Львів, вул. Валова, 31, тел. +38 (032) 235 44 56, пн-чт - 09:00-18:00, пт-09:00-16:45, Обідня перерва - 13:00-13:45	Координація та адміністративна допомога комплексну підтримку та тимчасовий притулок
3	Львівський міський центр соціальних служб	м. Львів, вул. Театральна, 10, тел. +38 (032) 254 61 30 / 254 61 31	Надає комплексну підтримку та тимчасовий притулок людям, які опинилися у кризовій ситуації.
4	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства з кризовою кімнатою	тел. + 38 (067) 257 05 23, цілодобово	<p>Консультації: соціально-психологічне, юридичне та інформаційне індивідуальне оцінювання потреб.</p> <p>Кризове втручання: екстрена допомога постраждалим, які опинилися в небезпеці.</p> <p>Соціальна адаптація: допомога у відновленні соціальних зв'язків та подоланні наслідків стресу.</p> <p>Надання притулку: можливість безпечного тимчасового проживання у «кризовій кімнаті» (для жінок та дітей)</p>
5	Центр соціально-психологічної допомоги у Львівській області	м. Львів, вул. Коновальця, 103 (готель «Турист», 9п.), тел. 238-09-14, +38 (032) 237 99 20, пн-пт, 9:00-18:00	Соціально-психологічна підтримка
6	Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо-переміщених осіб з кризовою кімнатою	тел. +38 (032) 270 07 70, пн-пт 9:00-18:00	Соціально-психологічна підтримка

7	Центр допомоги врятованим	Львів, вул. Коперника,17 (Львівський палац мистецтв), тел. +38 (067) 600 32 69, +38 (050) 777 22 19, пн-пт 10:00-18:00	Соціально-психологічна підтримка
8	Індивідуальна допомога та соціальний супровід за підтримки Міжнародної організації з міграції	тел. +38 (050) 374 04 17, +38 (050) 324 49 36, пн-пт 9:00-17:00	Комплексна підтримка (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства,
9	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги у Львівській області:	м. Львів, вул. Валова, 31, 4 поверх, тел. 0 (800) 21 31 03, +38 (032) 236 74 95	Правнича допомога
10	Львівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	м. Львів, вул. Винниченка, 30, тел. +38 (032) 255 65 71	Правнича допомога
11	Міський центр підтримки ВПО	Адреса: м. Львів, вул. Костя Левицького, 67 Контакти: +38 (050) 555 44 61	Послуги: консультації щодо виплат, допомога в працевлаштуванні, пошук житла, юридичний супровід
12	Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00	Сервіс з надання якісної медичної допомоги з питань сексуального та репродуктивного здоров'я для мешканців віддалених куточків України: місцевим жителям, переселенцям, людям з інвалідністю, літнім людям, а також тим, хто постраждав від гендерного та сексуального насильства. У мобільній гінекологічній бригаді доступні наступні послуги: <ul style="list-style-type: none"> ▪ медичний огляд гінеколога та сімейного лікаря; ▪ УЗД-дослідження; ▪ електрокардіограма; ▪ консультація з питань жіночого здоров'я, включаючи до- та післяпологовий період, здоров'я матері, догляд за дитиною; консультація з питань ВІЛ-інфекцій та захворювань, що передаються статевим шляхом.
13	Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA,	тел. 3033, за запитом Львівський обласний клінічний	Безбар'єрні гінекологічні кабінети UNFPA надають комплекс медичних послуг з акцентом на доступність, конфіденційність та інклюзивність. Усі послуги є безкоштовними .

	Фонду ООН у галузі народонаселення	перинатальний центр, м. Львів, вул. Дж. Вашингтона, 6,	<p>Основні медичні послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Огляди та консультації: профілактичний огляд акушера-гінеколога. • Спеціалізоване обладнання: кабінет оснащено кріслом з регулюванням висоти для жінок з інвалідністю. • Діагностика захворювань: раннє виявлення онкологічних хвороб та інфекцій. • Ведення вагітності: консультації для майбутніх матерів, зокрема з порушеннями опорно-рухового апарату. • Планування сім'ї: індивідуальний підбір методів контрацепції. <p>Особливі та соціальні послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> • Допомога постраждалим від насильства: комплексна медична та психологічна підтримка у випадках гендерно зумовленого або сексуального насильства. • Доступність для маломобільних груп: безперешкодний доступ для жінок на кріслах колісних, літніх людей та пацієнок із травмами. <p>Повна анонімність: прийом ведеться конфіденційно, без розголошення особистих даних.</p>
14	Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»	м. Львів, вул. Січових стрільців,7, тел. +38 (068) 029 14 77, ср-сб 11:00-18:00	<p>Психологічна підтримка: індивідуальні консультації та групова терапія.</p> <p>Консультавання та перенаправлення: допомога у разі потрапляння у складні життєві обставини, зокрема пов'язані з домашнім або гендерно зумовленим насильством.</p> <p>Розвиток та дозвілля: освітні лекції, майстер-класи, творчі заняття, йога та групи взаємопідтримки</p>
		Притулки	
15	Притулок для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства «Соціальний готель»	Львівської міської ради: тел. +38 (032) 237 47 27, цілодобово	Прихисток. Комплексна підтримка, консультації фахових спеціалістів: лікаря, юриста, соціальних працівників та психологів.

16	Притулки громадської організації «Центр «Жіючі перспективи»	тел. +38 (032) 295 50 60, +38 (067) 674 07 70, цілодобово	Прихисток. Комплексна підтримка, консультації фахових спеціалістів: лікаря, юриста, соціальних працівників та психологів.
17	Притулок «Покрови Пресвятої Богородиці»	м. Глиняни: тел. +38 (068) 623 57 21	Прихисток. Комплексна підтримка, консультації фахових спеціалістів: лікаря, юриста, соціальних працівників та психологів.
18	Відділення з надання притулку жінкам та дітям, які постраждали від домашнього насильства ЦСПД у Львівській області	тел. +38 (032) 476 60 00, +38 (098) 359 88 26, цілодобово	Прихисток. Комплексна підтримка, консультації фахових спеціалістів: лікаря, юриста, соціальних працівників та психологів.
		Гарячі лінії підтримки	
19	«Гаряча лінія» психологічної підтримки Львівської обласної психіатричної лікарні	+38 (096) 000 15 58, щодня 09:00-21:00	Психологічна підтримка
20	Інформаційно-консультаційна лінія громадської організації «Центр «Жіночі перспективи»	2 962 962, або з мобільного +38 (067) 674 07 70	Консультавання, психологічна підтримка
21	Телефон Довіри «Ставропігон» (м. Львів)	15 58	Психологічна підтримка
22	«Гаряча лінія» мобільної бригади соціально-психологічної допомоги людям, які перебувають у кризовій ситуації і потребують екстреної допомоги, у тому числі й постраждалим від домашнього насильства, при Львівському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;	0 800 307 305 (всі дзвінки безкоштовні).	Допомогу надають мешканцям Львова, Винник, Рудно та Брюхович

23	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»	тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово	Надання комплексної та ефективної юридичної підтримки, що сприяє відновленню прав та гідності постраждалих від гендерно зумовленого та домашнього насильства жінок, а також соціально-психологічної підтримки.
24	Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»:	+38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00	Консультавання та кризове реагування
25	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); заресструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
26	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
27	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка
28	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
29	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових).	Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів

		<p>З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових). Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saarf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>. Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram. Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.</p>	<p>лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок. Про що можна запитати?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? <p>Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.</p>
30	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога
31	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
32	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога»	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).

		https://rozirvykolo.org/mental-support	
33	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
34	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
35	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
36	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
37	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андреевих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
38	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
39	БФ «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насильством. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру,

		години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилья: цивільна людина чи військова.
40	ГО «Дівчата»	https://www.divchata.org ; Проекти психологічної підтримки help@divchata.org +38 073 460 38 60 Гаряча лінія кризової допомоги 0800600044	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
41	БФ «Право на захист»	+38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
42	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
43	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
44	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
45	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
47	БФ «Посмішка»	Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00-17:00) posmishka.org.ua	Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах
48	Громадська організація «Мережа чоловіків України,	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі:	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ

	<p>які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)</p>	<p>https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine</p>	<p>Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.</p>
49	<p>Міжнародна організація з міграції</p>	<p>тел. 527 або 0 800 505 501</p>	<p>Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).</p>
50	<p>БФ «Рокада»</p>	<p>Гаряча лінія: +380 67 447 0 373 Адреса офісу: м. Львів, вул. Здоров'я, 6 тел.: +38 (067) 447 03 73, пн-пт 09:00-18:00</p>	<p>Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства,:</p>

51	БФ «Схід SOS»	Тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон 0 800 332 614 (безкоштовно) Пн-Сб 08:00-18:00 Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах. Кол-центр Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.
52	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
53	ГО «Неємія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
54	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
55	ГО «Батерфлай»	м. Львів, вул Газова 7, 6 поверх, офіс 606 Робочі години Пн - Пт: 9:00 - 18:00 Телефон +380635752964 +380973952359 Email bf.butterfly.lviv@gmail.com Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (096) 23	Комплексний супровід, психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку. Забезпечення доступу до медичних, психологічних і правових послуг для постраждалих.

		24 901, надають консультації по телефону щодня 9:00-21:00, виїзди: пн, вт, пт 09:00-18:00	
56	ГО «Жіночі перспективи»	м. Львів, просп. Червоної Калини 36. Торгівельний центр “Шувар”, офіс 315. Телефони (032) 295-50-60; (067) 67-407-70 Електронна пошта women@women.lviv.ua Безпечний простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки МО Norwegian People’s Aid та ГО Жіночі перспективи, тел. +38 (067) 000 19 11, пн-пт 09:00-17:00	Психологічна допомога: індивідуальні консультації для подолання кризових станів. Юридична підтримка: правові консультації та безкоштовне представництво інтересів у суді. Тимчасовий притулок: надання безпечного шелтеру для жінок та їхніх дітей, які рятуються від насильства. Економічна адаптація: навчання фінансової грамотності, допомога у працевлаштуванні та підтримка бізнес-стартів.
57	МБФ «Українська фундація громадського здоров’я»	Організація готова підтримати постраждалих з різних регіонів України Соціальні квартири «Право на здоров’я»: м. Львів +38 (097) 636 42 06, Платформа «SafeWomenHub», +38 (066) 900 40 18, +38 (066) 900 45 69 Центри Барнахус – проведення допиту дитини в рамках кримінального впровадження; надання комплексної, соціальної,	Юридична допомога: безоплатні консультації адвокатів, допомога у розлученні, стягненні аліментів, захисті прав у суді та відновленні документів. Психологічна підтримка: індивідуальні консультації психотерапевтів для подолання криз, депресивних станів, страхів та наслідків насильства. Притулок (шелтер) для жінок: безпечне та таємне місце тимчасового проживання для жінок з дітьми, які тікають від домашнього насильства. Соціальний супровід: допомога у працевлаштуванні, кар’єрні консультації, перекваліфікація та інтеграція у нову громаду для ВПО.

		психологічної, правової та медичної допомоги, координаторка проекту +38 (066) 515 21 59	
--	--	---	--